




Menge Quantity	Standard Kommunikationsausrüstung Standard communication equipment	powered by 	Preis Price
Stk. pcs.	<b>Telefon- bzw Faxanschluss ohne Endgerät mit weltweiter Freischaltung *</b> <b>Telephone or fax line (POTS) activated for worldwide calls without telset or Faxmaschine *</b> inkl. € 15,00 Gesprächsgebühren pro Anschluss, z.B. auch für analogen Bankomatkassenbetrieb geeignet <i>incl. rate call charges up to € 15,00 per line</i>		EUR 204,00
Stk. pcs.	<b>Telefonanschluss inkl. Telefonapparat und weltweiter Freischaltung *</b> <b>Telephone-line incl. telset and activation of your telephone for worldwide calls *</b> Das Standtelefon – unverzichtbar für einen professionellen Messeauftritt, inkl. € 25,00 Gesprächsgebühren pro Anschluss <i>Your personal stand phone – a must for a professional presentation, incl. rate call charges up to € 25,00 per line</i>		EUR 241,00
Stk. pcs.	<b>Faxanschluss inkl. Faxgerät und weltweiter Freischaltung *</b> <b>Fax line incl. fax machine and activation of your telephone for worldwide calls *</b> Nutzen Sie auch auf der Messe die Vorteile einer Faxlösung, inkl. € 25,00 Gesprächsgebühren pro Anschluss <i>Use the advantages of a fax solution on the exhibition, incl. rate call charges up to € 25,00 per line</i>		EUR 289,00
Stk. pcs.	<b>ISDN Primär Anschluss * / ISDN primary access *</b> für eine professionelle Anbindung von z.B. Telefonanlagen, exkl. Gesprächsgebühren <i>professional connectivity, e.g. for PBX, exkl. call charges</i>		EUR 1.295,00
Stk. pcs.	<b>ISDN Standard Anschluss * / ISDN standard access *</b> pro 64 kB Kanal, inkl. € 25,00 Gesprächsgebühren / <i>per 64 kB line, incl. rate call charges up to € 25,00</i>		EUR 239,00
Stk. pcs.	<b>Leitungspatching im Messezentrum für Sonderanwendungen / Flexible LAN connectivity customised patched</b> pro Kupferverbindungsleitung, ohne Dienst / <i>per connection, copper without provider service</i>		EUR 182,00
Stk. pcs.	<b>Technischer Support / Technical support</b> für Ihre Fragen bei der Installation und Inbetriebnahme bieten wir technische Hilfestellung per Telefonhotline oder vor Ort. Bitte teilen Sie uns mit, für welchen Bereich Sie diese Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten. Kleinste Verrechnungseinheit: 15 min. zu € 29,00 / <i>for questions regarding installation or start up we offer support by telephone or on site. Please give us notice in advance for which scope you need our support. Minimum unit: 15 minutes á € 29,00</i>		Verrechnung nach Aufwand / <b>charged at actual costs</b>
Stk. pcs.	<b>Individuallösungen / Customised Solutions</b> Flexible Netzwerkconfiguration, Vernetzung mehrerer Messestände auch hallenübergreifend, Webcams, Netzwerkkarten, Netzwerkschwitches, Druckeranschluss, Netzwerkausstattung von Pressecentern oder VIP Lounge, Vernetzung für Konferenzen uvm / <i>flexible network configuration, networking and connection between stands also in different halls, Webcams, Network PC cards, Networkswitches, printer access, Press or VIP Lounge configuration, networksolutions for conferences and much more</i>		Auf Anfrage / <b>on request</b>

\* Die Angabe von Kreditkartendaten ist bei Nutzung dieser Dienste obligatorisch!  
*The declaration of your credit card data is needed when one of this services is ordered!*

Für Aussteller mit Unternehmenssitz außerhalb Österreichs ist die Angabe von Kreditkartendetails für alle Services unbedingt erforderlich.  
*For exhibitors registered outside of Austria the declaration of credit card details is required for all services.*

Preise pro Verrechnungseinheit auf Messedauer exklusive gesetzlicher Steuern und Abgaben.  
*Prices per unit for the duration of the exhibition excluding all taxes and fees, which are legally in force at the time of the exhibition.*

**Bestellfrist:** Für Bestellungen später als 18 Tage vor Messebeginn müssen wir einen **Manipulationszuschlag von 25%** verrechnen.  
Für Bestellungen, die später als 3 Tage vor Messebeginn einlangen, müssen wir weitere **15% Eilzuschlag** verrechnen.

**Order deadline:** *For orders received later than 18 days before the beginning of the exhibition a manipulation surcharge of 25% will be charged. For orders received later than 3 days before the beginning of the exhibition an additional express surcharge of 15% will be charged.*

**Für Informationen oder Fragen bezüglich der angebotenen Leistungen kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:**  
*For more information or questions concerning our offered services please call:*

**KAPSCH MESSE HOTLINE +43 (0)800 203 303 88933 oder/or +43 (0) 50 811 88933**

Firma / Company \_\_\_\_\_  
 Adresse / Address \_\_\_\_\_  
 LKZ, PLZ, Ort / Country, zip-code, city \_\_\_\_\_  
 UID / VAT N° \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
 e-mail \_\_\_\_\_  
 Sachbearbeiter / Person in charge \_\_\_\_\_  
 Kreditkarte / Credit Card \_\_\_\_\_ Fälligkeitsdatum / Expiring date \_\_\_\_\_  
 Kartenummer / Card number \_\_\_\_\_

Die umseitig angeführten sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kapsch BusinessCom AG werden durch die Unterschrift des Auftraggebers zustimmend zur Kenntnis genommen  
*By signing this document, the orderer acknowledges and agrees the Terms and conditions stated herein and the general Terms and Conditions of Kapsch BusinessCom AG.*



Menge Quantity	Erweiterte Kommunikationsausrüstung Enhanced communication equipment	powered by	Preis Price
Stk. pcs.	<b>Internet "Plug &amp; Play" Anschluss – Basis</b> <b>Internet "plug &amp; play" basic connection</b> Für gezielten Zugriff ins Internet und auf Ihre emails, z.B. über Webmail. Bandbreite bis 64k, 50 MB Downloadvolumen fair use, Plug & Play: hochfahren, einsteigen, surfen - pro PC. <i>For access to the internet and your emails, eg. via Webmail.</i> <i>Data transfer: 64k and 50 MB fair use included. Plug &amp; play: Start-up, log in and browse - per PC</i>		EUR 197,00
Stk. pcs.	<b>Internet "Plug &amp; Play" Anschluss – Breitband</b> <b>Internet "plug &amp; play" broadband connection</b> Für professionellen Webzugang, Zugriff auf Unternehmensdaten zB via VPN oder emails über z.B. Webmail. Bandbreite bis 512k, 500 MB Downloadvolumen fair use, Plug & Play: hochfahren, einsteigen, surfen - pro PC. <i>For professional Web access, access to your company data, eg. via VPN or emails via eg. Webmail.</i> <i>Data transfer: 512k and 500 MB fair use included. Plug &amp; play: Start-up, log in and browse - per PC.</i>		EUR 297,00
Stk. pcs.	<b>Internet "Plug &amp; Play" Anschluss – Breitband Enhanced Wireless</b> <b>Internet "plug &amp; play" broadband connection enhanced wireless</b> Paket inkl. 20 User für professionellen Webzugang, kleinere Ausbauten auf Anfrage, Zugriff auf Unternehmensdaten zB via VPN oder emails über z.B. Webmail. Bandbreite bis 1024k, 1.000 MB Downloadvolumen fair use, Plug & Play: hochfahren, einsteigen, surfen - incl. 1 WLAN-Sender. <i>Includes 20 users for professional Web access - smaller packages on request, access to your company data, eg. via VPN or emails via eg. Webmail.</i> <i>Data transfer: 1024k and 1,000 MB fair use included. Plug &amp; play: Start-up, log in and browse - incl. one WLAN access point.</i>		EUR 1.480,00
Stk. pcs.	<b>Weitere Internet "Plug &amp; Play" Zugänge (pro zusätzlichem PC am Messestand)</b> <b>Additional Web access "plug &amp; play" (per additional PC at the booth)</b> Inklusive Netzwerk Switch für die PC-Vernetzung am Messestand. <i>Includes Network Switch for PC connection at the booth.</i>		EUR 109,00
Stk. pcs.	<b>Öffentliche IP-Adresse für Spezialanwendungen / Public IP address for special applications</b> gilt für "Plug & Play" Internet / for "plug & play" internet		EUR 64,00
Stk. pcs.	<b>Notebook *</b> Das professionelle Add on zu Ihrem Messeauftritt. Hochwertiges Markenprodukt mit '15 Zoll Farbdisplay, MS Office, Acrobat, für Internet Plug & Play konfiguriert. <i>For your professional presentation on this exhibition. High quality Notebook with '15 inch Colour display, MS Office, Acrobat, configured for internet plug and play.</i>		EUR 295,00
Stk. pcs.	<b>Flachbildmonitor für einen repräsentativen Messeauftritt *</b> <b>Flat screen for your professional presentation at the exhibition</b> Modernes 19" LCD Display, größere Modelle auf Anfrage. <i>State-of-the-art 19" LCD display, other sizes on request.</i>		EUR 189,00
Stk. pcs.	<b>Kabel TV Anschluss / Cable TV access</b> Pauschale inkl. Benützungskosten exkl. Installationskosten / Flat rate incl. charge for using, excluding installation cost		EUR 315,00

\* Die Angabe von Kreditkartendaten ist bei Nutzung dieser Dienste obligatorisch!  
*The declaration of your credit card data is needed when one of this services is ordered!*

Für Aussteller mit Unternehmenssitz außerhalb Österreichs ist die Angabe von Kreditkartendetails für alle Services unbedingt erforderlich.  
*For exhibitors registered outside of Austria the declaration of credit card details is required for all services.*

Preise pro Verrechnungseinheit auf Messedauer exklusive gesetzlicher Steuern und Abgaben.  
*Prices per unit for the duration of the exhibition excluding all taxes and fees, which are legally in force at the time of the exhibition.*

**Bestellfrist:** Für Bestellungen später als 18 Tage vor Messebeginn müssen wir einen **Manipulationszuschlag von 25%** verrechnen.  
Für Bestellungen, die später als 3 Tage vor Messebeginn einlangen, müssen wir weitere **15% Eilzuschlag** verrechnen.

**Order deadline:** For orders received later than 18 days before the beginning of the exhibition a **manipulation surcharge of 25%** will be charged. For orders received later than 3 days before the beginning of the exhibition an additional **express surcharge of 15%** will be charged.

**Für Informationen oder Fragen bezüglich der angebotenen Leistungen kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:**  
*For more information or questions concerning our offered services please call:*

**KAPSCH MESSE HOTLINE +43 (0)800 203 303 88933 oder/or +43 (0) 50 811 88933**

Firma / Company _____
Adresse / Address _____
LKZ, PLZ, Ort / Country, zip-code, city _____
UID / VAT N° _____
Tel: _____ Fax: _____
e-mail _____
Sachbearbeiter / Person in charge _____
Kreditkarte / Credit Card _____ Fälligkeitsdatum / Expiring date _____
Kartenummer / Card number _____

Die umseitig angeführten sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kapsch BusinessCom AG werden durch die Unterschrift des Auftraggebers zustimmend zur Kenntnis genommen  
*By signing this document, the orderer acknowledges and agrees the Terms and conditions stated herein and the generell Terms and Conditions of Kapsch BusinessCom AG.*

## Hinweise für technische Leistungen und allgemeine Auftragsbedingungen

### Telefon / Fax / ISDN Anschluss

Die Preise beinhalten die Anschlussgebühren, die Herstellungskosten und Grundgebühr sowie die angegebenen Gesprächsgebühren. Darüber hinausgehende Gesprächsgebühren werden nach tatsächlichem Aufwand laut marktüblichen Tarifen verrechnet. (zB Regionalzone: 5 €-Cent/Min.; erste Auslandszone: 20 €-Cent/Min).

### Equipmentausgabe und -rücknahme

Das Equipment können Sie zwei Tage vor Messebeginn bei der Ausgabestelle in der Zeit von 15.00-16.00 Uhr entleihen. Diese Ausgabestelle wird für jede Messe gesondert bekannt gegeben.

Die Ausgabe des Equipments erfolgt ausschließlich gegen Vorlage der bezahlten Rechnung, eines Zahlungsnachweises und eines Lichtbildausweises.

Die Leitungen am Messestand sowie die zugehörigen Geräteanschlüsse sind gekennzeichnet. Nach Beendigung der Messeveranstaltung bringen Sie bitte die entlehnten Geräte wieder in der Originalverpackung zur Ausgabestelle zurück. Die Rückgabe ist bis 3 Stunden nach Messeschluss bei der jeweiligen Ausgabestelle möglich.

Beschädigte oder nicht termingerecht retournierte Geräte können zum Neupreis in Rechnung gestellt werden, Reparaturen werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet. Vorab individuell vereinbarte, erweiterte Verleihzeiten werden gesondert verrechnet.

### Plug & Play Internet

Um den Plug & Play Internetanschluss verwenden zu können benötigen Sie einen Browser und einen LAN-Netzwerkanschluss im PC (Ethernet, RJ45, WLAN Karte), über welchen Sie zumindest schon einmal ins Internet eingestiegen sind. Der PC sollte auf DHCP konfiguriert und der Proxy deaktiviert sein.

Für die Sicherheit der Daten und Endgeräte sind die Aussteller eigenverantwortlich. Sie befinden sich im Internet und sind damit potentiellen Gefahren von Viren und ähnlichem ausgesetzt!

Kapsch BusinessCom AG behält sich im Fall von durch den Benutzer verursachten Störungen das Recht vor, den Netzwerkzugang zu sperren bzw Kundenequipment ausser Betrieb zu nehmen und ist schad- und klaglos zu halten.

### Technischer HelpDesk

Bei technischen Problemen während der Messe und der Aufbauzeiten steht Ihnen eine kostenlose Service Hotline unter + 43 (0) 800 203 303 88933 zur Verfügung. Hier können Sie technischen Telefon- oder vor Ort Support für die umseitig genannten Leistungen in Anspruch nehmen. Technische Probleme oder Störungen sind ausschließlich an Kapsch BusinessCom AG zu melden.

### Technischer Support

Technische Einsätze bei Installation, Inbetriebnahme sowie während der Messe, die der Auftraggeber zu verantworten hat (wie z.B. bei unsachgemäßer Bedienung, technischen oder sonstigen Eingriffen in das Equipment durch den Auftraggeber oder Dritte, bei Anbindung von Fremdgeräte oder -software etc.) oder auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, oder Störungsbehebung von Fremdprodukten und/oder fremden Zubehör werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

### Storno

Eine Stornierung der bestellten Anschlüsse oder Geräte muss spätestens 14 Tage vor Messebeginn schriftlich an die Faxnummer: +43 (0)50 811 99 88933 erfolgen, wobei 50 % Stornogebühr anfallen. Eine spätere Stornierung kann nicht berücksichtigt werden.

### Leistungsverrechnung

Die Verrechnung der bestellten Leistungen inkl. der Gesprächspauschalen erfolgt im Voraus. Über die Pauschalen hinausgehende Verbindungsentgelte und Gesprächsgebühren sowie allfällige weitere Leistungen werden nach Messeende verrechnet. Die Bezahlung der Leistungen erfolgt unbar.

### Kreditkarte

Die Angabe der Kreditkartendaten dient bei österreichischen Ausstellern einem Kautionsersatz. Im normalen Geschäftsprozess wird die Kreditkarte nicht belastet. Für Aussteller mit Unternehmenssitz ausserhalb Österreichs ist die Angabe von Kreditkartendetails für alle Services unbedingt erforderlich. Die Abrechnung erfolgt über die Kreditkarte.

### Preisstellung

Die umstehend vereinbarten Preise beruhen auf den Gestehekosten von Kapsch BusinessCom AG zum Stichtag 1.11.2004. Die Montagepreise bzw. die Stundensätze basieren auf den Verrechnungssätzen des Kundendienstes von Kapsch BusinessCom AG und ändern sich mit diesen.

### Eigentumsvorbehalt

Das Equipment steht im Eigentum der Kapsch BusinessCom AG oder ihrer Erfüllungsgehilfen.

### Zahlungsbedingungen

Das Entgelt ist nach Rechnungslegung sofort fällig, jedenfalls vor Veranstaltungsbeginn ohne jeden Abzug an Kapsch BusinessCom AG zu Zahlen. Bei Zahlungsverzug sind vom Auftraggeber 1% Zinsen pro Monat zu bezahlen. Kapsch BusinessCom AG entstehende Mahn- und Inkassospesen sind vom Auftraggeber zu ersetzen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt davon unberührt.

### Schriftform

Für allfällige Ergänzungen und Abänderungen dieser Bestellung wird ausschließlich die Schriftform vereinbart. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht und sind rechtsunwirksam.

### Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und des UN-Abkommens über den Internationalen Warenkauf. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien

### Haftungsbeschränkung

Kapsch BusinessCom AG haftet für zu vertretende Personen- und Sachschäden nur, soweit gesetzliche Bestimmungen, z.B. wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, oder Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes zwingend eine vertraglich nicht ausschließbare Haftung vorsehen. Im Übrigen wird jegliche Haftung ausgeschlossen; wie eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, für Ansprüche aus Betriebsunterbrechungsschäden, Datenverluste, Softwarebeschäden, entgangenen Gewinn sowie Folge- und Vermögensschäden.

## Details and conditions for technical services

### Telephone / Fax / ISDN Connection

Prices include a connection charge, a charge for providing a Telephone line and a basic charge and the stated call charges. Further accrued call charges will be invoiced after the fair and in accordance with the current tariffs. (For example regional zone 5 €-Cent /min.; first foreign zone 20 €-Cent /min.)

### Issue and return of equipment

You can pick-up the equipment beginning 2 days before the start of the fair at the issuing point between 15:00-16:00. The issuing point will be announced prior to each single fair.

The equipment will only be issued on presentation of the paid bill, proof of payment and personal identification.

The cables at the exhibition stand as well as the associated equipment connections are marked. At the end of the exhibition the rented equipment has to be returned originally packed to the issuing point. The return of the equipment is possible until 3 hours after the end of the exhibition.

Any rented equipment which is damaged or not returned in time will be charged to the hirer at the price of its new equivalent, damages will be charged at actual repair costs.

Extended renting periods are agreed upon on a case-to-case basis and are charged for separately.

### Plug a play Internet

The Plug and play internet connection can only be used with a browser and a LAN connection (PC-card, Ethernet, RJ45, WLAN card), which must have been used to access the internet at least once. The PC should be DHCP configured and Proxy Services deactivated.

Security for data and PC is in your own responsibility. In the WWW you are exposed to potential risks such as viruses and the like!

Kapsch BusinessCom AG reserves the right to block the network access or to put out of operation customer's equipment in case of faults caused by the customer and is to be indemnified and held harmless by the customer.

### Technical Helpdesk

If you experience technical problems during the fair or build-up phase of the fair you can call our free of charge helpdesk: +43 (0) 800 203 303 88933. Here you can get free telephone support or order onsite assistance for the previously mentioned services. Technical problems or trouble shooting have to be reported exclusively to Kapsch BusinessCom AG.

### Technical Support

Technical support for installation, starting up and during the fair caused by the hirer (eg. as a result of improper handling, technical or other interferences to the equipment by the hirer or third parties, connecting to third party systems or software or due to force majeure, or technical support for third party systems will be charged at actual cost.

### Cancellation

Any cancellation of ordered equipment or connections must be faxed to the following number 14 days before the beginning of the fair: Fax: +43 (0) 50 811 99 88933. In this case a cancellation fee of 50% of the full amount (excl VAT) is due. Cancellations received after this time cannot be taken into account.

### Compensation of services

The ordered services including flat charges for calls will be invoiced in advance. Connection fees and call charges exceeding the aforementioned flat charges as well as further services will be invoiced after termination of the fair. All invoices shall be paid in accordance with the terms of payment stated below. Payment of the services shall be made cashless.

### Credit card

The declaration of the credit card data by Austrian customers is used for security purposes only. In the normal course of business the credit card (the account respectively) of the customer will not be debited. For customers registered outside of Austria the declaration of credit card details is required for all services. Payment will be processed via credit card.

### Quotation

The prices stated overleaf are based on the production costs of Kapsch BusinessCom AG as per 1.11.2004. The costs for assembly works and the hourly rates are based on the cost rates of the customer services of Kapsch BusinessCom AG and are amended correspondingly.

### Retention of title

Title to the equipment made available to the customer remains with Kapsch BusinessCom AG or its subcontractors or agents.

### Terms of payment

All invoices are due and shall be paid by the customer within 14 days after accounting by Kapsch BusinessCom AG in any way, however, before the start of the fair, without deduction. In case of delay of payment the customer shall have to pay 1% interest for late payment per month. The assertion of damages exceeding this amount by Kapsch BusinessCom AG shall remain unaffected. Kapsch BusinessCom AG shall be compensated for all expenditures in connection with the claims asserted by it (including dunning charges, collection costs, lawyer's fees, etc.)

### Written form

Any alterations of and amendments to this order have to be in writing. Oral collateral agreements do not exist.

### Applicable law and jurisdiction

This contract is subject to Austrian law excluding the referral rules. Application of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods is renounced. Exclusive place of jurisdiction is the competent court in Vienna.

### Limitation of Liability

Kapsch BusinessCom AG shall be liable for personal or material damage within its responsibility only to such extent as statutory provisions, e.g. for intention or gross negligence, or provisions of the product liability law provide for a mandatory contractually non-excludable liability. Otherwise, any liability shall be excluded, as e.g. liability for ordinary negligence, claims arising from damage due to interruption of business, loss of data, software damage, lost profit, consequential damage and damage to property.